

2021年3月29日

お客様各位

富士シティオ株式会社

イニシオフーズ株式会社取り扱い宅配おせちご購入およびお受け取りのお客様にかかる情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は、弊社店舗をご利用賜りまして、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が販売をいたしました別添リスト記載の宅配おせちについて、ご購入いただいたお客様およびご購入いただいたお客様からお受け取りいただいたお客様の情報（お名前、住所、電話番号）について、宅配おせち取引先のイニシオフーズ株式会社より、同社が外部からの不正アクセスを受けたため情報流出した可能性がある旨の報告がありました。

※イニシオフーズ株式会社の発信内容はつぎのとおりです。

https://www.initio.co.jp/image/news/20210324_illegal_access.pdf

対象商品をご購入またはお受け取りいただいたお客様におかれましては、今後、お心当たりのない郵便物が届く・不審な電話が入るなどの可能性がございますので、ご注意くださいますようお願い申し上げます。また、本件についてお心当たりの方におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

連絡先：イニシオフーズ株式会社 お客様相談窓口

フリーダイヤル：0800-123-1240

（受付時間：平日 10時～16時、土・日・祝日を除く）

富士シティオ株式会社 お客様相談窓口

電話番号：045-641-1111

（受付時間：平日 10時～16時、土・日・祝日を除く）

対象商品をご購入およびお受け取りいただいたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことにつき、深くお詫び申し上げます。

敬具

【対象商品リスト】

2020年カタログ（販売期間：2019/10/1～2019/12/27）

- 和洋三段重（宅配） 18000円（税別）
- 和洋二段重（宅配） 10000円（税別）
- 年越しおせち（宅配） 10000円（税別）

2021年カタログ（販売期間：2020/10/1～2020/12/27）

- 和洋三段重（宅配） 18000円（税別）
- 和洋二段重（宅配） 10000円（税別）
- 年越しおせち（宅配） 10000円（税別）

以上