

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

当社では、お客様および従業員への新型コロナウイルス感染を防止するため、以下の対策を実施しております。

### 1.店舗営業・安全対策について

#### (1) 従業員の健康チェックの実施および出勤停止指示

従業員の就業前の健康チェック（検温の実施および自覚症状の確認）を実施しており、検温結果を記録管理しております。また、従業員本人に37.5℃以上の発熱がある場合または倦怠感がある場合および同居のご家族などが4日以上連続して37.5度以上の発熱がある場合には、勤務しないよう指示しております。

#### (2) 手洗いの励行

手洗いを感染症予防の有効な対策として位置付け、店舗従業員に作業前の手洗いを義務付け、徹底して実施しています。

#### (3) マスクの着用

くしゃみ・咳などの風邪症状がある店舗従業員すべてのほか、加熱せず召し上がる商品の製造にあたる店舗従業員およびレジ担当者にマスクの着用を指示しております。合わせて、緊急事態宣言が発せられたことを機に、全従業員に繰り返し洗って使えるマスクを配布しており、いきわたり次第着用をするよう指示しております。

#### (4) お客様用アルコール消毒液の設置

お客様がご来店の際に手指の消毒ができるよう、店内入口をはじめ各所にアルコール消毒液を設置しております。

#### (5) 惣菜・ベーカリー部門のばら売り販売中止

コロッケ・天ぷら・焼き鳥などのお惣菜や焼き立てパンなど、通常ばら売り販売をしている惣菜とインスタベーカリーの商品を、「パック詰め」「袋詰め」に変更し販売しています。

#### (6) 全ての試食提供の中止

各コーナーにおける無人の試食提供だけでなく、店舗従業員・推奨販売員による有人の試食提供を中止しております。

#### (7) 一部商品の販売点数制限

多くのお客様が商品を購入できるように、一部商品の販売点数を制限させていただいております。

(8) イートインスペースの使用停止

弊社では現在、店舗におけるイートインスペース（ファーストフードコーナー含む）のご利用を停止させていただいております（いわゆる「3密」防止のため）。

(9) ジェットタオルの使用停止

トイレなどに設置しているジェットタオルについては、ウイルス拡散防止の観点から使用を停止させて頂いております。

(10) 透明フィルムの設置

お客様およびレジ従業員の安全・安心のため、準備が整った店舗から、レジに透明フィルムを設置してまいります。

(11) 店内入場制限について

店内が混雑し、過密状態になった場合、入場制限をさせていただく場合があります。

2.お客様へご協力をお願い

(1) 複数名でのご来店はご遠慮ください

店内混雑緩和のため、できる限り最少人数でのご来店をお願いいたします。

※複数人でご来店される場合、レジでのご精算はできるだけ一人でしていただくようお願い致します。

(2) ソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします

店内では他のお客様との距離をできる限り空けてお買い物いただきますようお願いいたします。

(3) ご来店時はできる限りマスクの着用をお願いいたします

ご来店の際はできる限りマスクを着用の上、入店前は店頭備付けの消毒液等のご利用をお願いいたします。また、入店後に飲食等のためマスクを外す際には、使用中のマスクを適切に管理してくださるようお願い致します。

(4) 発熱その他感冒症状がある場合のご来店の自粛

発熱その他感冒症状がある場合、感染リスク回避のためご来店については自粛してくださるようお願い致します。

(5) できる限り混雑する時間帯を避けてご来店下さい

Google マップの店舗情報では現在の混雑状況をご確認いただけます。各店舗ページに Google マップへのリンクがございます。

※一部の店舗では混雑状況が表示されていない場合もございます。

※店内が混雑し、過密状態になった場合は、入場制限をさせていただく場合がございます。

(6) 店舗での滞留時間の短縮

事前に買物リストを作成するなどして、できる限り店舗における滞留時間が短くなるよう、ご配慮をお願い致します。また、サッカー台（会計後に袋詰めをする台）での作業は、できるだけ混雑を避け、速やかに行うようご配慮ください。

(7) 来店回数の削減

できるだけ来店頻度を減らすようご配慮をお願い致します。

(8) マイバックへの袋詰め

マイバックへの袋詰めはお客様ご自身で行って頂くようお願い致します。

(9) マイバックの洗浄や消毒

マイバックをご持参して頂ける場合、お買物への外出時や帰宅時に、できるだけマイバックの洗浄や消毒を行うようお願い致します。

今後も、新型コロナウイルスの感染状況をふまえて、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染症予防のための取り組みを進めてまいります。なお、感染予防の観点から、接客対応やサービス水準が従来とは異なるものとなる場合がございますが、お客様におかれましては、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上

# 安心安全のための富士シティオの取り組み

※2020年4月24日現在

<p>お客様用 アルコール 消毒液の設置</p>  <p>※店舗出入口付近に設置</p>	<p>レジにおける 透明フィルムの 設置</p> 	<p>店内設備※の 一部使用中止</p> <p>※トイレ内ジェットタオル、 イートインスペース (ファーストフードコーナー含む) 等</p> 
<p>全従業員の 毎日の 健康チェック</p> 	<p>全従業員の 手洗いの徹底</p> 	<p>全従業員の マスク着用</p> 
<p>全ての 試食提供の 中止</p> 	<p>惣菜・ベーカリーの バラ売り販売の 中止</p> 	<p>一部商品の 販売点数制限</p> 

## 密集・密接を避けるためのお客様へのお願い

<p>できる限り<b>最少人数</b>でご来店ください</p>  <p>※できる限り短時間でのお買物を合わせてお願いいたします。</p>	<p>店内では他のお客様と<b>間隔をあけて</b> お買物ください</p>  <p><b>ソーシャルディスタンス</b></p>
<p>ご来店時はできる限り<b>マスクの着用</b> をお願いします</p>  <p><b>マスクをしよう</b></p> <p>※加えて、入店前は店頭備付の消毒液等をご利用ください。</p>	<p>できる限り<b>混雑する時間帯を避けて</b> ご来店ください</p>  <p>※Googleマップの店舗情報では、現在の混雑状況をご確認いただけます(一部店舗を除く)。 ※店内が混雑し、過密状態になった場合は入場制限をさせていただきます。</p>

感染拡大防止のため、  
お客様のご理解とご協力をお願いいたします。