

ソーシャルメディアポリシー（お客様用）

わたしたち富士シティオ株式会社（以下「当社」とします。）は、コミュニケーションや広報ツールとして、ソーシャルメディアを活用します。

「地域のお客様の より豊かな暮らしと幸福のために」の理念の下に、より身近に感じてもらえるコミュニケーションを目指します。

当社の公式アカウントについては下記の公式アカウント一覧をご参照ください。

また、本ソーシャルメディアポリシーに記載されている「富士シティオ ソーシャルメディア公式アカウント」以外での当社従業員による投稿は、当社の見解を表明しているものではありませんので、予めご了承ください。

1. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

公式アカウントの運営および当社従業員のソーシャルメディアの利用に関して、ソーシャルメディアポリシーを定め、遵守します。

(1) ソーシャルメディアへの取り組み姿勢

従業員のソーシャルメディア利用については、「従業員向けソーシャルメディアガイドライン」を定め、公式アカウント運営担当者向けガイドラインについても明記しております。

当社を代表して投稿することの影響の大きさを十分に理解し、常に「対話」の姿勢を忘れずに、お客様、お取引先様をはじめとした、当社に関係する皆様（以下、「関係者の皆様」とします。）のそれぞれの立場を尊重したコミュニケーションに努めます。

(2) 各種法令・社内ルールの遵守

ソーシャルメディアの利用・情報発信は、関連する法令、社内ルールを遵守して行います。著作権や肖像権などの権利を侵害するような、違法性のある投稿を行わないことはもちろん、関係者の皆様の個人情報を守り、プライバシーの保護にも留意します。

(3) 機密情報を投稿しない

関係者の皆様の機密情報（重要情報・秘密情報・極秘情報を含む）については、情報保有者の許可なく公開しません。

当社は、外部に公にされていないことを守秘する義務があることを理解して投稿

します。

2. 当社公式アカウントについて

(1) 公式発表・見解

当社がソーシャルメディアから発信する情報は、ソーシャルメディアの特性（文字数制限等）上、情報の完全性・正確性・有用性が保証できない場合がございます。

当社の公式見解は、必要に応じて、当社のホームページにてご案内させていただきます。

(2) 運用ルール

- ・原則として、特定のお客様個人に対しての返信はしません。多くのお客様から寄せられた反響・ご意見に対しては、個人を特定しない形で返信する場合があります。
- ・各ソーシャルメディアのシステム運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問などについてはお答えすることができません。

(3) 免責事項

- ・公式アカウントを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じるお客様または第三者の被った損害についても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- ・当社は、お客様間、もしくはお客様と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- ・当社は、他のユーザーにより投稿されたコメント・画像について一切の責任を負いません。
- ・公式アカウントの運営は予告なく終了する場合があります。
- ・弊社はソーシャルメディアに情報を投稿する際に細心の注意を払っておりますが、投稿した情報に誤りがあった場合や、第三者によるデータの改ざん、サーバーの誤作動による機械的瑕疵（かし）等に生じた障害等に関し、弊社は事由の如何を問わず一切責任を負うものではないことをご了承ください。
- ・以上の他、当社は公式アカウントに関連する事項によってお客様または第三者が被った損害に対する一切の責任を負いません。

(4) 記載内容・情報について

- ・公式アカウントから配信された投稿・コメントの著作権および画像や動画などその他の権利は公式アカウントおよび当該権利者に帰属します。

- ・ユーザーが公式アカウントに投稿したコメント・画像・動画などの情報は当社が本人の承諾を得ることなく、広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・会報誌・ホームページ等に掲載することもあります。

なお、この場合でも当社は元となった投稿のユーザー名を表示する義務を負いません。

また、投稿された内容と今後当社が開発、発表、販売する商品等が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。

(5) 削除

健全なコミュニティ運営のために、基本的には投稿を削除することはありません。ただし、下記に挙げたような内容を含む投稿については削除または削除申請を行う場合があります。

- ・公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある内容
- ・犯罪的行為に結びつき、またはそのおそれのある内容
- ・第三者を差別、誹謗中傷し、あるいはプライバシー、人権等を侵害する内容
- ・当社または第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する投稿
- ・当社の名誉・信用を傷つける内容
- ・有害なコンピュータープログラム等の投稿または送信
- ・公式アカウントの内容と関係がない内容
- ・他人の名前・ユーザー名を使用してのいわゆる「なりすまし」の投稿
- ・その他（宗教・政治・人種について等）、当社が不適切と判断した内容

上記内容の削除または削除申請の他に、アカウントをブロックする場合があります。

(6) お問い合わせ

店舗・商品等に関するご意見・お問合せにつきましては、ソーシャルメディア公式アカウントへ投稿いただいても回答いたしかねます。

<富士シティオ株式会社 お客様相談室>

電話：045-641-1111 平日 9：00～18：00

<web からのお問い合わせ>

ホームページお問い合わせ・ご意見フォーム

当社はおお客様の承諾なく、本ソーシャルメディアポリシーを変更することができるものとします。

富士シティオ ソーシャルメディア公式アカウント （2013年1月現在）

- ・ twitter アカウント

富士シティオ (@fujistaff01)

- ・ facebook アカウント（新卒採用向け）

<https://www.facebook.com/pages/富士シティオ株式会社/537088526301854>

※上記以外のソーシャルメディア公式アカウントは保有していません。